

Polityka prywatności

1. Dane osobowe

1. Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie do usług świadczonych przez Meverywhere sp. z o.o. za pośrednictwem mevspace.com.
2. Meverywhere sp. z o.o. jest spółką prawa handlowego z ograniczoną odpowiedzialnością z adresem siedziby ul. Miłobędzka 35, 02-634 Warszawa, Polska; podlegająca prawu Unii Europejskiej i Polski. Spółka widnieje w krajowym rejestrze sądowym pod numerem KRS 0000346299 w wyniku rejestracji przez XIII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla miasta stołecznego Warszawy. Spółka posiada numer identyfikacji podatkowej NIP 7282739782 oraz numer identyfikacyjny REGON 100818967.
3. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie mevspace.com jest Meverywhere sp. z o.o. Dane osobowe są przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia usług na rzecz użytkownika, którego te dane dotyczą.
4. Meverywhere sp. z o.o. podejmuje działania wymagane lub zalecane prawem w celu zabezpieczenia informacji przed nieuprawnionym dostępem i wglądem.
5. Dane osobowe klientów przetwarzane są w celach:
 - a) świadczenia usługi (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - i. księgowo-rozliczeniowych
 - ii. windykacji należności
 - iii. zarządzania kontaktem z klientami
 - iv. poprawa jakości usług i wydajności
 - v. umożliwienia użytkownika panelu administratora i zakupu usług (pliki cookies na czas sesji)
 - vi. statystyka
 - b) marketing i informacje handlowe (tylko za odrębną zgodą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
6. Dane klientów zebrane podczas rejestracji do systemu będą wykorzystywane wyłącznie w celu świadczenia zamówionych usług i obsługi płatności (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W tym celu przetwarzamy takie dane jak:
 - a) imię i nazwisko
 - b) e-mail
 - c) adres (ulica, miasto, kod pocztowy, województwo, kraj)
 - d) NIP / Pesel
 - e) numer konta

7. Dane osobowe nie są ujawniane podmiotom trzecim. Wyjątek stanowią dane księgowe, które przetwarzane są w sposób zautomatyzowany przez podmiot trzeci - Fakturownia Sp. z o.o.
8. Dane księgowo-rozliczeniowe przechowywane są przez 60 miesięcy od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje, postępowania zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione. Realny czas przechowywania takich danych może wynieść do 10 lat.
9. Dane klientów zbierane na potrzeby korespondencji i wsparcia technicznego to:
 - a) imię i nazwisko
 - b) adres (ulica, miasto, kod pocztowy, województwo, kraj)
 - c) stanowisko
 - d) e-mail
 - e) numer telefonu
 - f) adres IPDane zbierane podczas korespondencji będą wykorzystywane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na poruszone zagadnienia. Dane kontaktowe i korespondencję przechowujemy przez czas świadczenia usługi oraz dodatkowo przez okres 60 miesięcy po zakończeniu umowy, w celu zabezpieczenia roszczeń. Po tym okresie dane oraz ich kopie są usuwane ze wszystkich nośników.
10. Dane klientów wykorzystywane na potrzeby marketingowe to:
 - a) imię i nazwisko
 - b) adres (ulica, miasto, kod pocztowy, województwo, kraj)
 - c) stanowisko
 - d) e-mailDane te powiązane z aktualnie używanymi usługami wykorzystywane są jedynie w celu promowania nowej oferty Meverywhere Sp. z o.o.. Nie są przetwarzane automatycznie ani przekazywane do podmiotów trzecich. Dbając o prywatność naszych klientów, nie stosujemy w tym celu automatycznego profilowania ani remarketingu. Przechowujemy je przez okres, w czasie którego udzielona jest zgoda i wykorzystujemy jedynie do wysyłki newslettera.
11. Meverywhere sp. z o.o. może zbierać adresy IP z ruchu sieciowego w celach technicznych, statystycznych oraz wymaganych przez prawo. Czas przechowywania danych w celach technicznych i wymaganych przez prawo to 12 miesięcy. W celach statystycznych dane są anonimizowane i przechowywane bezterminowo.
12. Gromadzone dane są przetwarzane tylko i wyłącznie w celach niezbędnych do świadczenia usługi.

13. Zgromadzone dane są zachowane w tajemnicy z wyjątkiem okoliczności, w których zaistnieje obowiązek ich udostępnienia na mocy prawa. (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
14. Meverywhere sp. z o.o. może odmówić zaprzestania przetwarzania danych użytkownika tak długo jak jest to niezbędne do zakończenia postępowań sądowych lub egzekucji zobowiązań. W wymienionych sytuacjach dane mogą być przetwarzane wyłącznie w zakresie koniecznym. (art. 17 ust. 3 lit. e RODO)

2. Zmiana danych

1. Użytkownik ma prawo do cofnięcia wydanej wcześniej zgody (art. 7 ust. 3 RODO), do wglądu, modyfikacji (sprostowania), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przeniesienia danych (art. 20 RODO) oraz usunięcia swoich danych ze wszystkich nośników, przez administratora danych, a także wszystkie podmioty przetwarzające dane na rzecz administratora, którym jest Meverywhere.
2. Przywileje przysługujące użytkownikowi z praw o którym mowa w Art. 2 ust. 1, można spełnić poprzez zalogowanie do panelu oraz w wyniku bezpośredniego zwrócenia się do Meverywhere sp. z o.o. za pomocą formularza kontaktowego na stronie mevspace.com/pl/kontakt lub kontakt drogą e-mailową na iod@meverywhere.pl.
3. Dane zbierane automatycznie podlegają zmianie lub usunięciu pod warunkiem, że zawierają dane osobowe.

3. Wykorzystanie ciasteczek

1. Mevspace.com może wykorzystywać pliki cookie w celu identyfikacji przeglądarki internetowej podczas świadczenia usług pod warunkiem, że nie zawierają danych osobowych.
2. Cookies to informacje tekstowe, wysyłane przez serwis WWW i zapisywane po stronie użytkownika (zazwyczaj na twardym dysku komputera), umożliwiające Meverywhere sp. z o.o. dbanie o jakość usług oraz utrzymanie zadowolenia użytkowników. Pozwalają nam na świadczenie usług za pośrednictwem serwisu mevspace.com, dzięki nim funkcjonuje możliwość wyboru oferty i koszyk. Używamy ich na podstawie art. 6 ust. 1 lit b oraz f. RODO.
3. Zgodnie z art 6 ust.1 lit. f RODO przetwarzamy dane w celach statystycznych i marketingu bezpośredniego. Dane, których Meverywhere Sp. z o.o. nie jest w stanie zidentyfikować, są wykorzystywane w narzędziu umożliwiającym mierzenie ruchu Google

Analytics Google LLC.

Aby uniknąć profilowania przez sieć reklamową Google LLC, na wszystkich stronach dostępnych w internecie należy postępować zgodnie z instrukcją umieszczoną na: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl>

W celu uzyskania większej ilości informacji na temat usług świadczonych przez Google LLC zapraszamy do zapoznania się z materiałami umieszczonymi na stronie: <https://policies.google.com/privacy/update?hl=pl>

4. W skryptach analitycznych takich jak Google Analytics, aby zagwarantować najwyższy poziom bezpieczeństwa danych Mevspace stosuje anonimizację na wczesnym etapie.
5. W skryptach do analizy user experience na stronie Mevspace tj. SmartLook firmy Smartsupp.com stosowana jest pełna anonimizacja danych, żadne dane osobowe nie są przetwarzane.

4. Bezpieczeństwo danych

1. Wszelkie dane zgromadzone przez firmę Meverywhere sp. z o.o. są przechowywane na serwerach zabezpieczonych przed nieautoryzowanym dostępem zgodnie z wysokim poziomem bezpieczeństwa określonym w rozporządzeniu ministra spraw wewnętrznych i administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
2. Zgodnie z Rozporządzeniem 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. wszystkie dane osobowe zebrane przez Meverywhere Sp. z o.o. przetwarzane są zgodnie z góry wyznaczonymi celami, a dostęp do danych udzielony jest wyłącznie osobom odpowiedzialnym za wykonywanie działań związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

5. Postanowienia końcowe

1. Meverywhere sp. z o.o. może zaktualizować niniejszą politykę prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na stronie mevspace.com. Zaktualizowana polityka prywatności obowiązuje użytkownika po otrzymaniu jego zgody na zaistniałe zmiany.
2. W razie dodatkowych pytań Meverywhere sp. z o.o. chętnie udzieli odpowiedzi. Prosimy o kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego na mevspace.com lub na adres e-mail iod@meverywhere.pl.

Od 25.05.2018 r. naruszenia ochrony danych osobowych można zgłaszać do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Obowiązuje od 25.05.2018r.